

## Regulamin korzystania z systemu sprzedaży polis Euroticket na stronie [www.aura.pl](http://www.aura.pl)

### § 1 Zakres

1. Regulamin dotyczy zawierania umów ubezpieczenia turystycznego za pośrednictwem systemu Euroticket w serwisie internetowym [www.aura.pl](http://www.aura.pl) i dokonywania płatności za pomocą kart kredytowych i przelewów elektronicznych.
2. Skorzystanie z systemu Euroticket na stronie [www.aura.pl](http://www.aura.pl) jest jednocześnie akceptacją podanego niżej Regulaminu oraz Warunków Ubezpieczenia wybranego Towarzystwa Ubezpieczeniowego

### § 2 Definicje

1. **Ubezpieczający** - Użytkownik serwisu [www.aura.pl](http://www.aura.pl), każda pełnoletnia osoba korzystająca z serwisu w celu zawarcia umowy ubezpieczenia. **Ubezpieczającym** jest także osoba która zawiera umowę ubezpieczenia w imieniu innej osoby. Wszelkie obowiązki wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia ponosi Ubezpieczający tj. Użytkownik serwisu [www.aura.pl](http://www.aura.pl).
2. **Ubezpieczyciel** - wybrane przez **Ubezpieczającego**, Towarzystwo Ubezpieczeniowe świadczące ochronę zdrowia i mienia na podstawie zawartej umowy pomiędzy stronami w zakresie ściśle określonym umową ubezpieczeniową.
3. **Ubezpieczony** – osoba na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia turystycznego i która w momencie zawierania umowy przebywała na terytorium Polski
4. **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – szczegółowe warunki ubezpieczenia turystycznego osób, określane przez każdego Ubezpieczyciela, dotyczące zakresu ochrony gwarantowanej umową ubezpieczenia oraz włączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
5. **Polisa turystyczna** – potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia turystycznego w zakresie, wybranym przez ubezpieczającego
6. **Strony transakcyjne** – strony internetowe serwisu [www.aura.pl](http://www.aura.pl) połączone z systemem Euroticket pozwalające na zawarcie umowy ubezpieczenia turystycznego przez Internet.

### § 3 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia Turystycznego

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia turystycznego za pośrednictwem systemu Euroticket na stronie [www.aura.pl](http://www.aura.pl) jest wiążące dla każdej ze stron tejże umowy i oznacza całkowitą akceptację przez Ubezpieczającego Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z włączeniami odpowiedzialności ubezpieczyciela
2. Umowę ubezpieczenia turystycznego za pomocą stron transakcyjnych mogą zawierać wyłącznie osoby pełnoletnie.
3. Ubezpieczający za pośrednictwem wyszukiwarki ubezpieczeń turystycznych Euroticket dokonuje wyboru Ubezpieczyciela, rodzaju i zakresu umowy ubezpieczenia turystycznego.
4. Warunkiem pomyślnie zawartej umowy ubezpieczenia turystycznego jest prawidłowe i zgodne z prawdą wypełnienie przez Ubezpieczającego kwestionariusza osobowego oraz akceptacja Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, akceptacja niniejszego Regulaminu i opłata składki należnej za ochronę ubezpieczeniową.
5. Płatności składki za polisę turystyczną są przyjmowane za pomocą kart płatniczych lub przelewów elektronicznych. Płatności obsługuje firma eCard - w szyfrowanym połączeniu.
6. W trakcie autoryzacji w systemach płatniczych, sprzedający nie uzyskuje żadnych danych o koncie Ubezpieczającego.
7. Od czasu przesłania kwestionariusza osobowego z danymi osoby Ubezpieczonej, Ubezpieczający ma 15 min na pomyślnie przeprowadzone operacji zapłaty. Po przekroczeniu tego czasu – zgłoszenie, zostaje automatycznie usunięte.

8. Za odrzucenie zgłoszenia, w przypadku nie dokonania płatności w określonym limicie czasu, Serwis [www.aura.pl](http://www.aura.pl) nie ponosi odpowiedzialności.
9. Aby dokonać płatności za wybrany rodzaj ubezpieczenia, należy posiadać obsługiwaną przez e-Card kartę płatniczą lub konto z dostępem internetowym w odpowiednim banku oraz zabezpieczyć odpowiednią kwotę na obciążenie karty lub rachunku bankowego.
10. W przypadku braku możliwości zablokowania odpowiedniej kwoty na karcie płatniczej lub brak wystarczających środków na koncie – umowa ubezpieczeniowa nie zostanie zawarta.
11. Po pomyślnym opłaceniu składki za polisę turystyczną, Ubezpieczający samodzielnie drukuje polisę na kartce formatu A4.
12. Wydrukowana polisa turystyczna jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia
13. Ubezpieczający na podany adres email otrzymuje informację o zawartym ubezpieczeniu oraz dane dostępowe: numer transakcji i PIN, które pozwolą ponownie zalogować się do systemu Euroticket na stronie [www.aura.pl](http://www.aura.pl), aby wydrukować polisę turystyczną w późniejszym terminie.

#### § 4

##### **Zwroty składki za odstąpienie od umowy ubezpieczenia**

1. Warunkiem otrzymania zwrotu składki wpłaconej za polisę ubezpieczeniową jest pisemna zgoda Ubezpieczyciela, wydana na pisemny wniosek Ubezpieczającego. Tylko prośby złożone w formie pisemnej i minimum 3 dni przed terminem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, wskazanym w zawartej umowie, będą rozpatrzone.

#### § 5

##### **Ochrona danych osobowych**

1. Do zawarcia umowy ubezpieczenia turystycznego niezbędne jest podanie danych osobowych osoby Ubezpieczonej tj. (imię, nazwisko, data urodzenia i adres zameldowania). Podane dane w kwestionariuszu są wykorzystywane i przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowej rejestracji umowy ubezpieczenia. Dodatkowe dane osobowe mają charakter dobrowolny i wykorzystywane są przez Administratora danych tylko w sytuacjach awaryjnych. Administratorem danych osobowych podawanych przez Ubezpieczającego jest Ubezpieczyciel, z którym zostaje zawarta Umowa Ubezpieczenia Turystycznego.

#### § 6

##### **Prawa i obowiązki stron**

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do korzystania z systemu Euroticket na stronie [www.aura.pl](http://www.aura.pl) zgodnie z jego przeznaczeniem, przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do podania prawdziwych danych osobowych, prawdziwych danych na temat zdrowia osoby objętej umową ubezpieczenia oraz prawdziwych danych dotyczących płatności.
3. Wykorzystywanie Serwisu do zawierania fikcyjnych umów ubezpieczenia oraz podawanie nieprawdziwych lub fałszywych danych osobowych, jest niedozwolona.
4. Ubezpieczający dokonując zawarcia umowy ubezpieczenia i akceptując niniejszy Regulamin oświadczają, że znane są mu przepisy prawa cywilnego i karnego dotyczące działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym oraz wynikające z tego konsekwencje.
5. Ubezpieczyciel ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w przypadku, gdy:
  - Ubezpieczający, poda nieprawdziwe dane osoby na rzecz której zawarł umowę z Ubezpieczycielem.
  - Ubezpieczający zatai fakt, że osoba na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia turystycznego w momencie jej zawierania nie przebywała w Polsce oraz zachodzi podejrzenie próby objęcia ochroną ubezpieczeniową osoby, która uległa wypadkowi lub zachorowała, nie

będąca wcześniej objęta taką ochroną.

- Ubezpieczający nie opłaci należnej składki za ubezpieczenie.
  - Ubezpieczający nie wybierze właściwego rodzaju ubezpieczenia turystycznego zgodnego z charakterem wyjazdu turystycznego (sporty ekstremalne, ubezpieczenie narciarskie, praca zarobkowa).
  - Ubezpieczający zatai prawdziwy stan zdrowia osoby ubezpieczonej i nie obejmie dodatkowym ubezpieczeniem chorób przewlekłych.
  - Ubezpieczający nie dostosuje się do postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych osobowych dotyczących płatności za pomocą E-Card i e-przelewów.
6. Serwis [www.aura.pl](http://www.aura.pl) oświadcza, że o działaniach o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo, itp.), poinformuje właściwe organy państwa.

## **§ 8**

### **Reklamacje i odpowiedzialność prawna serwisu [www.aura.pl](http://www.aura.pl)**

1. Reklamacje dotyczące procesu zawierania umów ubezpieczeń turystycznych w systemie Euroticket na stronie [www.aura.pl](http://www.aura.pl), należy zgłosić do Serwisu [www.aura.pl](http://www.aura.pl) w terminie 7 dni, podając wszystkie niezbędne dane dotyczące transakcji.