

OGÓLNE WARUNKI DOKONYWANIA REZERWACJI I PRZEPRAW EUROTUNELEM

- Zakupiony w CP Aura bilet składa się z **8-cyfrowego unikatowego numeru**, niezbędnego przy odprawie w Eurotunelu oraz z danych dotyczących przeprawy (data i godzina), danych pojazdu (rodzaj wybranej taryfy oraz numer rejestracyjny) oraz danych dotyczących klienta (imię i nazwisko).
- Opłata za bilet obejmuje transport pojazdu oraz wszystkich pasażerów.
- Za dodatkową opłatą można zabrać **przyczepę** (wg. wybranej taryfy) **oraz zwierzęta** (23 euro za 1 szt./w jedną stronę).
- **Opłata za zmianę daty** w wykupionym bilecie składa się z opłaty manipulacyjnej w kwocie 35 EURO oraz dopłaty do różnicy w taryfie biletu.
- **Bilety na pojazdy osobowe: motocykle, samochody osobowe, minibusy, vany nie podlegają zwrotowi**; można w nich zgłaszać zmiany (datę i godzinę przeprawy, dane pojazdu i kierowcy, dodanie przyczepy oraz zwierzęcia).
- **Bilety na autokary** (wszystkie pojazdy powyżej 17 miejsc) **mogą być zmieniane lub zwrócone najpóźniej na 10 dni** przed przeprawą.
- **Bilety na pojazdy ciężarowe** (do 7,5 m, do 13 m, do 19,4 m) są ważne na cały wybrany dzień przeprawy oraz na dzień wcześniej i dzień później; **można je zmieniać i podlegają zwrotowi**.
- **Bilet jest ważny** tylko na dzień i godzinę, na którą jest dokonana rezerwacja; w przypadku wcześniejszego przybycia pojazdy mogą być bezpłatnie zabierane w miarę wolnych miejsc; telefon alarmowy do Eurotunelu (0033 321 00 22 88).
- **Odprawa:** pojazd osobowy powinien zgłosić się 30 min przed godziną rezerwacji, a autokar – 45 minut przed przeprawą.
- **Czas przejazdu:** 35 min od platformy w Calais do platformy w Folkestone.
- Pojazdy **napędzane gazem i przewożące butle z gazem** nie są dopuszczone do przeprawy Eurotunelem.