

## ПОМОЩЬ

### Покупка автобусных билетов онлайн.

- Выберите, пожалуйста, маршрут поездки: сначала - страну, потом - пункт отправления и прибытия, а также укажите дату отправления.
- Определите тип билета: в одну сторону, туда и обратно или ОТКРЫТЫЙ (обратный билет без указания даты возвращения), необходимо также выбрать количество пассажиров (по умолчанию 1 пассажир)
- Выберите удобное для Вас соединение из предложенных вариантов. В нижней части страницы Вы увидите ссылку на расписание - вы можете скачать и распечатать его.
- Определите цену и введите данные о пассажире / пассажирах, внизу страницы имеется ссылка на Условия перевозки, пожалуйста, внимательно прочитайте документ.
- Проверьте правильность выбранного билета и введенных данных, выберите способ оплаты.
- После выбора вида платежа заполните необходимые платежные реквизиты покупателя билетов, по умолчанию отображаются данные о пассажире - если Вы хотите изменить их, можете ввести соответствующие.
- После утверждения данных, автоматически наступит переход в сервис eКарт для осуществления платежа.
- На последнем этапе системой будет создан электронный билет, который следует распечатать на листе формата А4.
- Подтверждение покупки билета будет отправлено по указанному адресу электронной почты. Дополнительно в сообщении будет выслан номер транзакции и ПИН-код для входа в систему с приобретенным билетом.

### Изменение даты отправления, дата обратного билета, возврат билета.

- С помощью данных (номер транзакции и ПИН-код), полученных по электронной почте, вы должны войти в систему - вкладка "Ваш билет" в верхнем меню поиска.
- Используйте кнопку "Изменить / Возврат" для выполнения требуемой операции - система позволяет осуществлять операции в соответствии с Условиями перевозки.
- Если Вы изменили дату или ввели дату возвращения в открытый билет, следует еще раз распечатать билет.
- При возврате билетов деньги передаются в течение семи дней на карту / счет, с которого была произведена оплата при покупке билета / билетов.

### Дополнительная информация по выбранному автобусному соединению.

Важная информация по выбранному соединению содержится в Условиях перевозки и расписании.

Она доступна на различных этапах приобретения билета:

- Расписание в момент выбора маршрута
- Условия перевозки при вводе данных о пассажире.

Дополнительную информацию Вы можете получить, написав на наш электронный ящик : [poczta@bilety.pl](mailto:poczta@bilety.pl) .