

Правила пользования системой Евротикет на сайте www.aura.pl

§ 1

Общие положения

1. Правила распространяются на приобретение автобусных билетов на международные маршруты, пользуясь системой Евротикет на сайте www.aura.pl, и платежи по кредитным картам, электронные переводы.
2. Использование системы Евротикет на сайте www.aura.pl – это в то же время принятие приведенных ниже Правил и Договорных условий перевозки выбранным Перевозчиком.

§ 2

Основные понятия

1. **Пользователь** - любое совершеннолетнее лицо, которое использует сайт для покупки или заказа билета на автобус; в качестве альтернативы Пользователь может быть назван Клиентом, Пассажиром. Пользователем также считается лицо, которое покупает билет на автобус от имени другого лица. Все права и обязанности, возникающие при покупке билета на автобус, несет Пассажир.
2. **Перевозчик** - выбранная Вами транспортная компания, осуществляющая выбранные автобусные соединения на международных сообщениях.
3. **Страницы транзакции** – интернетные страницы сервиса www.aura.pl, подключенные к системе Евротикет и позволяющие совершать покупку билетов на автобус онлайн через интернет.
4. **Договорные условия перевозки** - подробные условия перевозки людей предоставляются каждым Перевозчиком, касающиеся прав и обязанностей как Пассажира, так и Перевозчика (покупка билетов на автобусы равносильна принятию этих условий).
5. **Договор покупки билета на автобус** – договор, заключенный между Пользователем и Перевозчиком для завершения перевозки на автобусе согласно приобретенному билету.

§ 3

Бронирование и покупка билета на автобус

1. Осуществление покупки автобусного билета с использованием системы Евротикет на сайте www.aura.pl является заключением обязывающего Договора между Пользователем и Перевозчиком, что означает полное согласие с этими Условиями перевозки, в частности, условиями, касающимися представленных цен, дополнительных сборов и штрафов, применяемых в случае отмены поездки, а также возврата автобусного билета.
2. Покупка билета на автобус, бронирование, а также внесение изменений и возврат денег за билеты с помощью страницы транзакции могут быть сделаны только совершеннолетним лицом.
3. Пользователь с помощью поисковой системы автобусных соединений Евротикет выбирает маршрут путешествия, Перевозчика и соответствующие тарифы.
4. Для успешного бронирования билета на автобус следует правильно заполнить Пользователем персональную анкету и принять Условия договора перевозки и настоящих Правил.
5. Оплата за билеты осуществляется с помощью кредитных карт или банковских переводов. Платежи поддерживает компания eКарт в зашифрованном виде. Во время авторизации в платежных системах, продавец не получает никаких данных о счете Пользователя.
6. С момента принятия заказа у Пользователя есть 15 минут, чтобы успешно провести операцию платежа. По истечении этого времени бронирование автобусного билета будет автоматически удалено.
7. За отмену бронирования билета на автобус в случае невнесения оплаты в указанном часовом пределе сервис www.aura.pl ответственности не несет.
8. Лицо, осуществляющее заказ и оплату билета на автобус, может не быть Пассажиром. Во время заказа в анкету следует ввести персональные данные Пассажира, которые будут напечатаны на билете. Данные на билете должны соответствовать данным того лица, которое будет совершать поездку.
9. Для осуществления платежа за выбранный автобусный маршрут следует иметь обслуживаемую платежной системой eКарт кредитную карту или банковский счет с доступом через Интернет в соответствующем банке, а также определенное количество денежных средств на платежной карте или банковском счете на покупку билета на автобус. В случае отсутствия достаточных средств на кредитной карте или на банковском счете - бронирование билета на автобус не подтверждается.
10. После успешного бронирования и оплаты билета на автобус Пользователь самостоятельно печатает билет на листе бумаги формата А4.
11. Печатный билет является документом, дающим право совершить поездку автобусом по определенному международному маршруту. Пассажир без распечатки билета не может быть принят экипажем автобуса.

12. Пользователь на указанный адрес электронной почты получает информацию о купленном билете и доступе к данным: номер транзакции и ПИН-код, что позволит войти в систему Евротикет на сайте www.auga.pl и внести изменения в билет или распечатать билет в другое время.

§ 4

Изменения, возвраты и дополнительные операции в приобретенном автобусном билете

1. Пользователь имеет право на возврат денег, выбор даты, а также изменение даты в приобретенном с помощью интернетных страниц транзакции автобусном билете.
2. Изменения и возвраты в соответствии с Договорными условиями перевозки осуществляются с помощью интернетных страниц транзакции или в Пункте обслуживания пассажиров, назначенном консультантом Сервиса.
3. Для внесения изменений или возврата купленного билета необходимо согласие действий с Договорными условиями перевозки, Перевозчика, с которым был заключен договор по перевозке. За операции на билетах Перевозчик взимает дополнительную плату. Сбор взимается во время совершения операции на билете на интернетных страницах транзакции или Перевозчиком во время отправления автобуса.
4. Для того, чтобы изменить / вернуть купленный билет, следует войти в систему, воспользовавшись полученными данными доступа (номер транзакции и ПИН-код), на сайте www.auga.pl. После внесения изменений необходимо распечатать билет. Подтверждение выполненной операции Пользователь также получит на указанный адрес электронной почты.

§ 5

Политика конфиденциальности

1. Для бронирования и купли автобусного билета необходимо обеспечить основные персональные данные (имя, фамилия, дата рождения). Данные, указанные в анкете во время бронирования билета на автобус, используются и обрабатываются только для надлежащего выполнения транспортных услуг. Дополнительные персональные данные являются добровольными и используются контролером только в чрезвычайных ситуациях. Администратором персональных данных, предоставленных Пользователем, является Перевозчик, с которым во время покупки заключается Договор.
2. Пользователь имеет право доступа и изменения информации.

§ 6

Права и обязанности сторон

1. Покупка автобусного билета является гражданско-правовым договором, заключаемым Пользователем и Перевозчиком.
2. Пользователь обязуется использовать систему Евротикет на сайте www.auga.pl по своему прямому назначению, согласно законам и настоящим Правилам.
3. Пользователь обязан предоставить достоверные личные данные и данные платежа.
4. Использование Сервиса в целях установления Пользователем ложного или фальшивого бронирования, передача договорных прав третьей стороне не допускается.
5. Покупатель, приобретая автобусный билет и выражая согласие с настоящими Правилами заявляет о том, что ему известны гражданские и уголовные противоправные действия, которые противоречат правовому законодательству Польши и порождают правовые последствия.
6. Перевозчик имеет право расторгнуть Договор, если Пользователь не выполнит положений настоящих Правил, и в частности, в случае указания неправильных или неточных персональных данных, необходимых при покупке билета на автобус, или данных, относящиеся к платежам с помощью кредитных карт и электронных переводов.
7. Сервис www.auga.pl заявляет, что о действиях уголовного характера (взлом, мошенничество и т.д.), он должен информировать компетентные органы государства.

§ 7

Претензии и юридическая ответственность системы www.auga.pl

1. Сервис www.auga.pl не несет ответственности за качество автобусных соединений и услуг на борту автобусов. Любые претензии, вытекающие из неправильного выполнения транспортной перевозки, должны быть сообщены в письменной форме Перевозчику в течение периода согласно Договорным условиям перевозки. В претензии также должны быть указаны основные данные о выполненной услуге и вся информация, а также документы, подтверждающие нарушения в транспортных услугах.
2. Жалобы, касающиеся процесса покупки билета в системе Евротикет на сайте www.auga.pl, следует сообщать в Сервис www.auga.pl в течение семи дней со всеми необходимыми информациями о сделке.