

WARUNKI PRZEWOZU FIRMY

ATE

Transport Międzynarodowy
NIP 5841035502 REGON 220757661

Podmiot odpowiedzialny za sprzedaż biletów
F. EUROAN Transport Aneta Wnukowska
ul. Bzowa 3 /4, 80-376 Gdańsk
NIP 5842579948 REGON 221527331

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze postanowienia stanowią regulamin w rozumieniu art. 4 prawa przewozowego, który określa warunki obsługi podróży, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy
2. Postanowienia regulaminu stosuje się do Licencjonowanych autokarowych międzynarodowych przewozów pasażerskich wykonywanych przez firmy partnerskie - Przewoźników wymienionych w obowiązującym rozkładzie jazdy
- 3 Sprzedaż biletów jest prowadzona w sieci agentów ATE i Internet.
4. Niezbędne informacje dotyczące podróży (tj. przebieg trasy danej linii, miejsca ewentualnych przesiadek na trasie i inne) zawiera aktualny rozkład jazdy ATE, dostępny w biurach sprzedaży biletów oraz na stronie internetowej ATE.

2. BIETY :

1. Umowę przewozu zawiera się przez nabycie biletu na przejazd według ustalonych warunków przewozu
2. Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przejazdu i nie może być odstąpiony innej osobie
- 3 Bilet może być zakupiony jako jedno lub dwustronny z określoną datą powrotu, bądź jako Open. Bilet bez określonej daty powrotu jest ważny 6 miesięcy od daty wyjazdu. Z określoną datą powrotu ważność 3 miesiące od daty pierwszej podróży.
- 4 Termin powrotu do biletu Open, Pasażer jest zobowiązany określić (zamknąć bilet), co najmniej na 2 dni przed planowaną datą podróży zgłosić to telefonicznie w biurze ATE lub u Agenta. Bilet Open może być (zamknięty) tylko w przypadku wolnych miejsc.
5. Zmiana daty wyjazdu Pasażer może dokonać najpóźniej 2 dni przed odjazdem i zobowiązany jest do opłaty z tego tytułu w wysokości 20 zł (lub 50 UAH). Zmiana daty wyjazdu lub powrotu w tym samym dniu, co określa na bilecie lub komputerowym systemie rezerwacyjnym, jest równoznaczna z rezygnacją z przejazdu.
Opłata za datowanie biletu Open 20 pln/50 UAH
6. Bilet do zachowania swojej ważności powinien zawierać :
 - określenie daty podróży oraz jej relację.
 - imię i nazwisko okaziciela legitymującego się nim podczas podróży,
 - nazwę przewoźnika – sprzedawcy,
 - kwotę opłaconą za bilet,
 - pieczętkę biura (agenta) w którym dokonano zakupu.
7. Do uzyskania zniżki wymagane jest przy zakupie biletu stosownego dokumentu do zniżki
8. System cen biletów i zniżek:

- Cena biletów określana jest na podstawie cennika obowiązującego w dniu sprzedaży biletów.
- Bilety zakupione w Polsce opłacane są w złotych, natomiast bilety zakupione poza granicami Polski opłacane są w walucie kraju nabycia biletu wg cenników dostępnych w punktach sprzedaży oraz u załogi autokarów obsługujących linie.
- dzieci do 2 lat bez opłat
- dzieci do 12 –tego roku zniżka 50%
- młodzież od 12 do 26 roku oraz osoby powyżej 60-tego roku zniżka 10%

3. REZERWACJA , SPRZEDAŻ ZWROT NALEŻNOŚCI

1. Na obsługiwanych liniach nie prowadzi się rezerwacji miejsc bez zakupu biletu
2. Sprzedaż miejsc w autokarze dokonuje się bez przydziału określonego numeru miejsca. Miejsce w autokarze przydziela Biuro ATE przy zakupie biletu. Zmiany miejsca można dokonać w miarę możliwości wolnych miejsc przy odprawie pasażera na pokład pojazdu
3. W przypadku rezygnacji z przejazdu , zwrotu należności dokonuje kasa , w której Bilet był zakupiony wg poniższych zasad:
 - do 7 dni przed wyjazdem potrąca się 20% ceny biletu
 - między 7, a 2 dniem przed wyjazdem potrąca się 50% ceny biletu
 - poniżej 2 dni przed wyjazdem nie przysługuje zwrot pieniędzy
4. Bilet nie wykorzystany nie podlega zwrotowi.
5. Zwrotowi nie podlega różnica ceny pomiędzy biletem jednostronnym, a dwustronnym, w przypadku wykorzystania go w jedną stronę.
6. Nie wystawia się duplikatów biletów i nie zwraca się należności za bilet zagubiony.

4. BAGAŻ

1. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewiezienia 1 sztuk bagażu nadanego o wadze do 25 kg oraz bagażu podręcznego do 5 kg
2. Dodatkowo bagaż może być zabrany tylko wtedy gdy pozwala na to miejsce w lukach bagażowych
3. Przewoźnik może pobierać należności przewozowe za dodatkowy bagaż wg cennika: Płatność bezpośrednio u kierowcy
 - bagaż dodatkowy 1 szt. do 25 kg 30 pln/80 UAH, nadbagaż za kg 2 pln/5 UAH
4. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu , jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym regulaminie
 - rzeczy , których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów,
 - rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, w szczególności materiały trujące, żrące, łatwopalne, wybuchowe, promieniotwórcze.
5. O zabraniu bagażu dodatkowego decyduje każdorazowo załoga autobusu.
6. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaże znajdujące się poza luką bagażowym oraz za bagaż podręczny.
7. Każda sztuka bagażu przewożona w luku bagażowym powinna być oznakowana przez pasażera z podanym Nazwiskiem oraz banderolą bagażową wydana przez przewoźnika
8. Przewoźnik w razie uzasadnionego podejrzenia może sprawdzić , czy zawartość przesyłki bagażowej nie narusza wyżej wymienionych warunków.
9. Bagaż, który nie można przypisać do konkretnej osoby, może zostać przez załogę autokaru usunięty z pojazdu.
10. Pasażer ponosi przed służbami granicznymi całkowitą odpowiedzialność za przewożony przez niego bagaż podręczny ulokowany w bezpośredniej bliskości zajmowanego miejsca
11. Opłata za przewożony bagaż jest pobierana na podstawie specjalnej banderoli Bagażowej oznaczonej jako płatnej.

5. Prawa i obowiązki pasażera

1. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet oraz wszystkie dokumenty uprawniające do przekroczenia granicy (paszportu oraz innych dokumentów i zaświadczeń niezbędnych do odbycia podróży)
2. Pasażer winien przybyć na przystanek określony na bilecie (rozkładzie jazdy) co najmniej 15 minut przed planowanym odjazdem autobusu.
3. Stosowania się do poleceń załogi autokaru
4. Okazywania, na wezwanie uprawnionych służb granicznych i celnych wymaganych dokumentów, a na wezwanie uprawnionych kontrolerów biletów oraz biletu bagażowego
5. Jeżeli przepisy kraju docelowego i tranzytowych nie stanowią inaczej dzieci do lat 12 winny podróżować pod opieką osoby dorosłej . Dzieci w wieku pomiędzy 12,-18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie na podstawie dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport, tymczasowy dowód osobisty), ważnego biletu oraz pisemnej zgody opiekuna prawnego. Druk Oświadczenia należy wypełnić i podpisać za osoby niepełnoletnie podróżujące bez opiekuna.
6. Przewoźnik dopuszcza w swoich autobusach przewóz małych zwierząt domowych Wyłącznie pod opieką pasażera z zastrzeżeniem następujących warunków
 - zabroniony jest przewóz zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia
 - Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do takiego jego przewozu, aby zwierzę nie było uciążliwe dla pasażerów,
 - zwierzęta winny być przewożone w specjalnych klatkach , koszach psy powinny być na smyczy i mieć założony kaganiec.
 - Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę zarówno w mieniu jak, jak i w stosunku do osób.
 - Właściciel we własnym zakresie winien zapewnić odpowiednie dokumenty uprawniające do przewozu zwierząt
 - Opłata za przewóz zwierząt wynosi 50% ceny biletu normalnego.
7. Fakt nie przybycia Pasażera na miejsce odprawy podróżnych , na przystanek, najpóźniej o godzinie wyznaczonej w rozkładzie jazdy na odjazd autokaru jest równoznaczny z rezygnacją z przejazdu
8. W przypadku, gdy autokar wyposażony jest w pasy bezpieczeństwa Podróżny Jest zobowiązany do ich zapięcia i używania zgodnie z przeznaczeniem Opiekun podróżujący z dzieckiem zobowiązany jest do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego . Dziecko powinno podczas całej podróży przebywać w zabezpieczonym foteliku ochronnym.
9. Na pokładzie autokaru obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych.
10. Podane godziny odjazdu i przyjazdu mogą ulec zmianie z przyczyn nie zależnych od Przewoźnika.
11. W przypadku gdy przewóz nie dojdzie do skutku (np. z powodu awarii autobusu), Pasażer może otrzymać odszkodowanie maksymalnie do wysokości biletu.
12. Pasażer odpowiada za szkody jakie ze swojej winy wyrządził przewoźnikowi lub innym pasażerom

13. Ewentualne reklamacje dot. Realizacji umowy przewozu, winny być składane w formie pisemnej na adres przewoźnika w terminie 14 dni od daty zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji. Osobą uprawnioną do składania reklamacji jest wyłącznie Pasażer lub jego prawny Opiekun. Do reklamacji należy dołączyć odcinek biletu dla Pasażera (lub jego kserokopię). Termin realizacji reklamacji wynosi 30 dni od daty doręczenia na adres przewoźnika.
14. Reklamacje z powodu utraty lub uszkodzenia bagażu nadanego, winny być zgłoszone w chwili jego wydania bezpośrednio załodze autokaru (Wydającemu) a fakt ten potwierdzony na odcinku biletu pasażera
15. Wysokość odszkodowania za bagaż nie może przekroczyć 300 zł powyżej tej wartości Powinien być ubezpieczony przez Pasażera na jego koszt.

6 Prawa i obowiązki przewoźnika

- 1 Przewoźnik podejmie się dołożyć wszelkich starań, by przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Godziny wyjazdu przyjazdu wykazane w rozkładach jazdy mogą ulec zmianie, nie są objęte gwarancją i nie stanowią części umowy przewozu.
- 2 Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (np. zamknięcie granic, żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym, lub na przejściach granicznych, itp.) Przewoźnik może zmieniać kolejnych wykonawców usługi przewozu, dokonać zmiany autokaru oraz może, w sytuacjach wyjątkowych, zmienić lub pominąć miejsca zatrzymania uwidocznione w bilecie lub rozkładach jazdy.
- 3 Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autobusie w przypadku, gdy Pasażer nie przestrzega niniejszych warunków umowy, znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np. narkotyków), w stanie wskazującym na chorobę zakaźną lub gdy zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych pasażerów. Skutki prawne wynikające z tych sytuacji ponosi Pasażer.
- 4 W autobusach zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków Odurzających oraz palenia tytoniu.
- 5 Nr telefonu do Pasażera podany na bilecie nie nakłada na przewoźnika obowiązku informowania Pasażera o ewentualnym opóźnieniu autobusu
- 6 Wyposażenie autobusu, takie jak toaleta, barek, DVD lub Video nie mają wpływu na cenę biletu, zatem nie mogą stanowić podstawy ewentualnych reklamacji.
7. Przewoźnik ma prawo przed rozpoczęciem podróży zażądać od Pasażera - cudzoziemca okazania ważnego paszportu i wizy. W przypadku nie okazania przez Pasażera powyższych dokumentów podróży Przewoźnik odmówi przyjęcia Pasażera - cudzoziemca na pokład autokaru, bez możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
8. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu oraz zatrzymania biletu, osoby, która weszła w jego posiadanie w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem bądź przepisami Przewoźnika, lub która nie jest w stanie udowodnić, że jest osobą, której dane osobowe zostały wpisane w bilecie.

ŻYCZYMY MIŁEJ PODRÓŻY

