

## **REGULAMIN PODRÓŻY**

### **I BILETY**

1. Wykupienie biletu jest potwierdzeniem przyjęcia warunków regulaminu przewozu.
2. Bilet podróży jest imienny i nie może być odstępowany innym osobom.
3. Bilet dwustronny „OPEN” ważny jest 6 mc od daty wyjazdu.
4. Pasażerowie z biletami „OPEN” powinni dokonywać rezerwacji 14 dni przed planowanym wyjazdem. Rezerwacje w krótszym terminie będą dokonywane w miarę posiadania wolnych miejsc.
5. Bilet można wykupić najwcześniej 2 miesiące, a najpóźniej 24 godziny przed planowanym odjazdem.
6. W przypadku niewykorzystania biletu „OPEN” traci on ważność.
7. Nie zwraca się należności w przypadku zagubienia biletu.
8. Bilet dla zachowania swojej ważności powinien zawierać:
  - 8.1 imię i nazwisko,
  - 8.2 cenę za opłacony bilet,
  - 8.3 pieczętkę biura bądź agenta, u którego dokonano zakupu biletu,
  - 8.4 datę wyjazdu wraz z miejscem docelowym.
9. Dla uzyskania stosownej zniżki wymagane jest przy zakupie biletu przedstawienie stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki.
  - 9.1 dzieci do 5 lat –50%
  - 9.2 dzieci od 5-12 lat –25%
  - 9.3 seniorzy powyżej 55 lat 10%
  - 9.4 przy okazaniu pięciu biletów imiennych –10% (co piąty przejazd)
  - 9.5 karta stałego klienta respektowana tylko przy zakupie biletu w autokarze u kierowcy
10. Bilet wykupiony na przejazd w obie strony, a wykorzystany tylko w jedną stronę nie podlega zwrotowi.
11. Bilet w którym dokonano już raz zmiany daty wyjazdu nie podlega zwrotowi.
12. W razie rezygnacji z przejazdu potrącone są następujące kwoty:
  - 12.1 powyżej 7 dni całość biletu
  - 12.2 od 5 do 7 dni –10%
  - 12.3 od 3 do 5 dni –50%
  - 12.4 na 1 do 2 dni przed wyjazdem całość biletu.

### **II PRZEWÓZ BAGAŻY**

1. W ramach wykupionego biletu można zabrać 1 sztukę bagażu o wadze nie przekraczającej 30 kg oraz bagaż podręczny o wadze do 5 kg.
2. Pasażer może zabrać za dodatkową stosowną opłatą drugą i kolejną sztukę bagażu (opłata za nadbagaż pobierana jest przez obsługę autokaru).
3. Bagaż powinien być odebrany przez pasażera z chwilą przyjazdu do miejsca docelowego.
4. Reklamacje dotyczące bagażu przyjmowane są przez obsługę autokaru w chwili jego wydania.
5. Odpowiedzialność przewoźnika za bagaż jest ograniczona do wartości aktualnej ceny zakupionego biletu jednokierunkowego.
6. Bagaż o większej wartości powinien być ubezpieczony indywidualnie przez pasażera.
7. Za rzeczy pozostawione w autokarze (bagaż podręczny, dokumenty, gotówkę, biżuterię, papiery wartościowe) przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.
8. Zabrania się przewożenia materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać niebezpieczeństwu podczas podróży.

### **III PRAWA I OBOWIĄZKI**

1. Przed wykupieniem biletu pasażer ma obowiązek zapoznać się z warunkami regulaminu podróży, a wykupienie biletu jest równoznaczne z przyjęciem tych warunków.
2. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet, dokument uprawniający do przekroczenia granicy, jak również ma obowiązek przestrzegać przepisów celowo-dewizowych.
3. Zmiana miejsca wsiadania lub wysiadania może nastąpić po wcześniejszej akceptacji przewoźnika (zmiana musi być zaznaczona w bilecie).
4. Pasażer powinien oczekiwać na autokar minimum 15 minut przed planowanym odjazdem, a niestawienie się pasażera na umówioną godzinę jest równoznaczne z jego rezygnacją z podróży.
5. W przypadku opóźnienia się autokaru pasażer powinien oczekiwać na niego nie krócej niż 1 godzinę, jeżeli niemożliwość skorzystania z przewozu linią „EURORES” nastąpi na skutek odwołania przewozu, pasażerowi przysługuje zwrot do wysokości kwoty opłaconej za przejazd.
6. Za zanieczyszczenie autokaru przez pasażera, pobierana jest opłata w wysokości 100 PLN na koszt czyszczenia, a za uszkodzenie wyposażenia autokaru pasażer ponosi odpowiedzialność w wysokości wyrządzonej szkody, na rzecz naprawy.
7. W autokarze obowiązuje zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu i środków odurzających.

#### **IV PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA**

1. Autokar obsługujący daną linię jest odpowiednio oznaczony tablicą informacyjną.
2. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze, lub odmówić dalszego przewozu w następujących przypadkach:
  - 2.1 pasażer nie przestrzega regulaminu i zarządzeń obsługi autokaru,
  - 2.2 pasażer jest pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub jest chory w skutek czego może być zagrożeniem dla innych pasażerów,
  - 2.3 nie posiada wymaganych dokumentów potrzebnych do przekroczenia granicy, ważnego biletu, lub nie stosuje się do przepisów celno-dewizowych,
  - 2.4 przewozi towary, których przewożenie jest zakazane, lub spowoduje opóźnienie na przejściu granicznym,
  - 2.5 zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych pasażerów lub obsługi autokaru.
3. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub odwołanie kursów z przyczyn od niego nie zależnych ( odprawy graniczne, żywyoty)
4. W przypadku przerwania jazdy na skutek awarii autokaru i niemożliwości kontynuowania jazdy, przewoźnik jest zobowiązany do podstawienia zastępczego środka transportu.
5. W szczególnych przypadkach przewoźnik zastrzega sobie prawo zmiany trasy.
6. Na czas podróży pasażer jest ubezpieczony przez przewoźnika w ramach obowiązujących ubezpieczeń komunikacyjnych.
7. Reklamacje dotyczące podróży należy kierować na adres przewoźnika w trybie do 14 dni od daty wyjazdu.
8. Obowiązkiem przewoźnika jest rozpatrzenie i odpowiedź na reklamację w 14 dni.