

WARUNKI WYKONYWANIA ZWROTÓW I ZMIAN DLA OFERENTA: JORDAN

1. W przypadku rezygnacji z przejazdu, zwrotu należności dokonuje kasa, w której bilet był zakupiony, wg poniższych zasad:

* bilet jednostronny:

- powyżej 1 dnia przed wyjazdem - potrącenie 10% wartości biletu,

- w dniu wyjazdu - potrącenie 95 % wartości biletu,

* bilet dwustronny lub Open:

- w przypadku zwrotu biletu dwustronnego mają zastosowanie zasady jak w przypadku biletu jednostronnego, przy czym pod uwagę brana jest tylko data wyjazdu,

* bilet dwustronny - zwrot powrotu:

- zwrot dla klienta to różnica ceny biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego minus wartość potrącenia zależna od daty powrotu wg zasad jak przy bilecie jednostronnym,

* bilet dwustronny Open - zwrot powrotu:

- zwrot dla klienta to różnica ceny biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego minus 10 % wartości tej kwoty.

Potrąceń nie stosuje się, jeśli rezygnacja z przejazdu następuje z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.

2. Zmiana terminu wyjazdu może być dokonana najpóźniej w przeddzień wyjazdu.

3. Zmiany na biletach (zmiana daty wyjazdu / powrotu) są bezpłatne

4. Datowanie biletu Open na wszystkich liniach obsługiwanych przez JORDAN jest bezpłatne.

5. Reklamacje. Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu należy kierować pisemnie na adres: cpm@jordan.pl, w okresie 3 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji. Osobą uprawnioną do składania reklamacji jest Pasażer. W terminie 30 dni od dostarczenia reklamacji Przewoźnik rozpatruje pismo.