

## Warunki przewozu VVK-BUS

### GODZINY ODJAZDU I OPÓŹNIENIA

Pasażerowie proszenie są o zgłoszenie się do wyjazdu najpóźniej 30 minut przed przewidzianym czasem odjazdu autokaru. W trasie czas postoju jest ustalony przez obsługę autokaru i podany do wiadomości podróżnych. Kierowca nie ma obowiązku przedłużenia przerwy ze względu na spóźnienia pasażerów.

### BILETY

Bilet jest wystawiony imiennie i nie może być przekazany osobom trzecim. Klient może wykupić bilet w jedną stronę lub od razu w obie.

### ZMIANA DATY WYJAZDU, REZYGNACJE I ZWROTY

Za zmiany na bilecie pobierana będzie stała opłata rezerwacyjna w wysokości:

- zmiana daty wyjazdu – 20 PLN

W przypadku rezygnacji z wyjazdu zwrotów kosztów biletu dokonuje biuro, w którym bilet został zakupiony.

### ZWROT BILETU

- zwrot biletu w dniu wyjazdu - potrącenie 50%
- zwrot biletu za 1 i więcej dni przed datą wyjazdu – bez potrącenia

W przypadku biletu w obie strony kwota zwracana równa się różnicy pomiędzy całkowitą ceną biletu a ceną biletu jednostronnego obniżonej o wyżej wymienione potrącenia.

### ZNIŻKI

- dla dzieci 25% (od 5 do 12 roku życia);
- grupy powyżej 10 osób – 10%