

Regulamin członkowski SINDBAD VIP CLUB

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w programie „SINDBAD VIP Club” odnoszącym się do Złotej Karty Stałego Klienta Firmy Sindbad.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2020 roku.
3. Wystawcą karty „SINDBAD VIP Club” jest Sindbad Sp. z o.o. w Opolu.
4. Członkiem „SINDBAD VIP Club” jest osoba, której imię i nazwisko figuruje na awersie karty (osoba ta jest jednocześnie właścicielem karty) lub otrzymała wiadomość o przyznaniu unikalnego numeru będącego potwierdzeniem członkostwa w programie.
5. Z dniem 1 maja 2019 roku firma Sindbad Sp. z o.o. podjęła decyzję o wstrzymaniu wydawania nowych kart „SINDBAD VIP Club”. Wszystkie karty wydane do tego dnia zachowują swoją ważność i przywileje zgodne z niniejszym regulaminem, pkt. 6.
6. Karta upoważnia do:
 - zabrania dodatkowego bagażu do 10 kg bez dopłaty (w zależności od ilości wolnego miejsca w lukach bagażowych),
 - pierwszeństwa przy rezerwacji przejazdu,
 - możliwości uzyskania bezpłatnego podwójnego fotela (w przypadku wolnych miejsc w autokarze),
 - pierwszeństwa przy przyjmowaniu Pasażerów do autokaru,
 - telefonicznego poinformowania Pasażera w przypadku opóźnienia autokaru,
 - telefonicznego ustalenia z Pasażerem miejsca w autokarze,
 - nieograniczonej ilości bezpłatnych operacji na bilecie (zmiana daty wyjazdu, powrotu oraz otwarcie i zamknięcie biletu),
 - jednego, zimnego napoju gratis (Cola, Fanta, woda mineralna),
 - otrzymania podczas podróży bezpłatnych, ciepłych napojów bez ograniczeń (kawa, herbata).
7. Dotychczas wystawione, bezpłatne bilety jednostronne (promesy) można wykorzystać na wyjazdy realizowane od poniedziałku do czwartku. Na wyjazdy realizowane od piątku do niedzieli oraz w okresach szczególnie wzmożonego ruchu przewozowego (np. Święta Wielkanocne i Bożego Narodzenia) bezpłatne bilety jednostronne (promesy) nie mogą być wykorzystywane.
8. Karta nie jest kartą kredytową ani płatniczą.
9. Kartą może posługiwać się wyłącznie właściciel karty.
10. Posiadacz karty może zostać poproszony o okazanie dowodu tożsamości w momencie jej używania.

11. Karta posiada numer kolejny, stanowiący, poza danymi personalnymi, podstawę identyfikacji posiadacza karty.
12. Posiadacz karty upoważniony jest do skorzystania z szeregu przywilejów i bonifikat stosowanych przez firmy honorujące kartę. Aktualny wykaz firm partnerskich i ich punktów handlowych oraz wysokości bonifikat znajduje się na stronie www.sindbad.pl.
13. Wystawca zastrzega sobie prawo do unieważnienia karty w przypadku, gdy jej właściciel:
 - świadomie udostępnia ją lub jej numer osobom trzecim w celu uzyskania przez nie dodatkowych korzyści,
 - podczas podróży swoim postępowaniem notorycznie narusza zasady dobrego zachowania.
14. Jeśli posiadacz karty „SINDBAD VIP Club” w okresie kolejnych 18 miesięcy nie dokonał zakupu co najmniej 3 biletów z wykorzystaniem Karty, wówczas Karta uzyskuje status zwykłej karty „SINDBAD Club”.
15. Jeśli posiadacz karty „SINDBAD Club” w okresie kolejnych 18 miesięcy nie dokona zakupu co najmniej 1 biletu z wykorzystaniem Karty, wówczas Karta zostaje dezaktywowana i wszelkie przywileje wynikające z jej posiadania tracą ważność.
16. Karta może być ponownie aktywowana na okres następnych 18 miesięcy jako zwykła karta „SINDBAD Club”, jeśli klient dokona zakupu co najmniej 1 biletu z wykorzystaniem karty w okresie, kiedy karta nie jest aktywna.
17. Po utracie statusu karty „SINDBAD VIP Club” zgodnie z pkt. 14 nie ma możliwości jego ponownego uzyskania.
18. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian i modyfikacji w niniejszym regulaminie w dowolnym momencie, jak również prawo do czasowego lub całkowitego wstrzymania programu Złota Karta Stałego Klienta „SINDBAD VIP Club”.

Wszelkich informacji dotyczących „SINDBAD VIP Club” udzielają pracownicy Infolinii SINDBAD Sp. z o.o. w Opolu, tel. +48 77 443 44 44, 801 22 33 44.